

KARTA GWARANCYJNA

SPRZEDAWCA:

URZĄDZENIE : ROLETA ZEWNĘTRZNA, STEROWANA RĘCZNIE lub
ELEKTRYCZNIE

DATA SPRZEDAŻY :

WYSTAWIAJĄCY :

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma zwana dalej Sprzedawcą , gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem eksploataowania zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy na montaż oraz 24 miesiące na produkt wraz z osprzętem w postaci rolety zewnętrznej aluminiowej.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inne nieuszkodzone urządzenie, jeśli została stwierdzona wada z winy Sprzedawcy.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych (próby włamania, zamrożenie rolety)
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem, zamrożeniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
7. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia naprawy w siedzibie firmy.
8. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni od zgłoszenia, z wyłączeniem szczególnych przypadków kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia(np. dokonanie naprawy przez inny punkt napraw niż autoryzowany serwis Sprzedawcy lub podłączy inne urządzenie sterujące bez zgody Sprzedawcy)
10. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.
11. Wraz z otrzymaniem Karty Gwarancyjnej Użytkownik potwierdza otrzymanie Instrukcji Obsługi Rolet (na odwrocie)
12. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
13. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem Sprzedawcy, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.

Data rozpoczęcia serwisowania	Data zakończenia serwisowania	Opis naprawy	Czytelny podpis serwisanta

.....
(data i czytelny podpis sprzedającego)

INSTRUKCJA OBSŁUGI ROLET

Przed użytkowaniem rolety należy przeczytać instrukcję obsługi.

1. Warunkiem niezawodnej i długiej pracy rolety jest jej prawidłowa obsługa i konserwacja.
2. W okresie jesienno-zimowym , po każdorazowych opadach śniegu , należy oczyścić parapet, jak również sprawdzić stan pancerza rolety. (oczyścić pancerz z zamrożniętych kropel wody lub warstw śniegu)
3. W okresie jesienno-zimowym nie należy pozostawiać rolety w pozycji rozszczelnionej.
4. W okresie zimowym nie należy użytkować systemu centralnego sterowania rolet (nie dotyczy napędów z czujnikiem przeciążeniowym)
5. Obserwować ruch rolet podczas ich otwierania lub zamykania.
6. Nie dopuszczać do występowania przeciągów (otwieranie okien i drzwi jednocześnie) podczas , gdy rolety są opuszczone lub opuszczone w pozycjach pośrednich.
7. W zależności od materiału z jakiego wykonany jest element rolety, do jego konserwacji stosować można ogólnodostępne środki czystości.
8. Wszelkich napraw oraz zmian konstrukcyjnych rolety można dokonywać tylko autoryzowany serwis pod rygorem utraty gwarancji.
9. Producent nie bierze odpowiedzialności za naprawy oraz zmiany w konstrukcji, wyposażeniu i sterowaniu rolet dokonane bez uzgodnienia i pisemnej akceptacji z jego strony.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu rolet, należy niezwłocznie powiadomić serwis. Użytkowanie uszkodzonej rolety oraz samodzielne próby napraw mogą być przyczyną utraty gwarancji oraz stwarzają zagrożenie dla zdrowia i życia.
11. Zabrania się użytkowania niesprawnych lub zdekompletowanych rolet (np. bez włącznika, zwijacza itp.) Użytkowanie takiej rolety może spowodować jej zniszczenie, stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia użytkownika. Może być przyczyną utraty gwarancji.
12. Należy zwracać uwagę na wszelkie oznaki zużycia lub uszkodzenia przewodów a w przypadku ich zauważenia nie używać rolet i niezwłocznie zgłosić usterkę w serwisie.
13. Urządzenia zdalnego sterowania należy przechowywać z dala od dzieci i nie pozwalać dzieciom na bawienie się nimi.
14. Konstrukcja rolety pozwala na bezpieczne rozwinięcie i zwinięcie pancerza w całym przewidzianym zakresie.
15. Konstrukcja rolety i napędu pozwala na bezpieczne zatrzymanie pancerza na każdej wysokości w obszarze jej pracy góra-dół i pozostanie tam w stanie zawieszenia.
16. Podczas opuszczania rolety należy zwrócić szczególną uwagę czy żaden przedmiot lub osoba nie znajduje się w obszarze pracy rolety.
17. Najczęstszą przyczyną awarii rolet jest zablokowanie ruchu pancerza w dół poprzez umieszczenie przeszkody (doniczki, krzesła ogrodowe) w obszarze pracy rolety.
18. Przed i po sezonie zimowym należy dokonać przeglądu rolet
19. Przeglądy polegają na sprawdzeniu działania rolety, regulacji mechanizmów oraz wymianie elementów zużywających się w trakcie eksploatacji.
20. Przeglądy wykonywane są odpłatnie, po uprzednim wezwaniu serwisu przez użytkownika rolet.

POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ INSTRUKCJI JEST ISTOTNE DLA BEZPIECZEŃSTWA LUDZI I ZWIERZĄT.