

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY "VELLO" Sp. z o.o.

I. Użyte w poniższym tekście wyrazy **Sprzedający** lub **Kupujący** oznaczają : **Sprzedający** to firma "VELLO" Sp. z o.o., która sprzedaje swoje towary. **Kupujący** to osoba fizyczna lub prawna zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedającego.

II.CENA

1. Ceny są cenami netto (nie zawierają podatku VAT).
2. Podane ceny są cenami jednostkowymi towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, parach lub kompletach.
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt transportu do miejsca ustalonego przez Strony w zamówieniu.
4. Ceny wyrażone w EURO przeliczane są wg kursów walut NBP. Od podanych cen należy odjąć wcześniej ustalony indywidualny upust.

III. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Miejsce i termin dostawy Kupujący podaje w treści zamówienia.
2. Czas realizacji zamówień w kolorach i z wyposażeniem określonym jako standardowe wynosi 10 dni roboczych od daty wysłania pisemnego zamówienia. Ewentualnie wcześniejszy lub późniejszy termin dostawy wyrobów standardowych oraz termin realizacji wyrobów niestandardowych należy uzgadniać indywidualnie z pracownikami działu sprzedaży Sprzedającego. W szczególnych przypadkach niezależnych od Sprzedającego termin realizacji może być wydłużony.
3. Zamówienia należy składać w formie pisemnej (np. przesyłając faksem) wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień firmy VELLO.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji jednakże Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub do momentu uregulowania wymagalnych należności lub przedpłat.
5. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego może być przyjęta przez Sprzedającego bez żadnych skutków, tylko wtedy gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane).
6. W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązany jest on do zapłaty całej należności.
7. Sprzedający w wyjątkowych sytuacjach na prośbę Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedany towar za część wartości, pod warunkiem, iż zwracany towar nie jest uszkodzony.
8. Upusty, forma współpracy i termin płatności określone są szczegółowo i indywidualnie w "warunkach współpracy" dostarczanych pisemnie Kupującemu.
9. Ewentualne zmiany warunków współpracy będą każdorazowo dostarczane do Kupującego również w formie pisemnej.
10. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedający otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu na rachunek Sprzedającego.
11. Sprzedający ma prawo zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym bez powiadamiania Kupującego w następujących przypadkach:
 - a) nieterminowe dokonywanie wpłat,
 - b) rażąco naruszanie warunków współpracy,
 - c) wielokrotne nieuzasadnione reklamowanie zakupionych towarów.W razie przekroczenia przyznanego terminu płatności Sprzedający ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.
12. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
13. Wszelkie ryzyka uszkodzenia lub utraty towarów przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
14. Jeżeli Kupujący odbiera towar własnym transportem, zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy magazynów Sprzedającego i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
15. Na prośbę Kupującego, Sprzedający może wysłać towar firmą spedycyjną, przy czym koszty przesyłki pokrywa Kupujący, a Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wysłany towar.
16. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.

IV. REKLAMACJE WAD JAWNYCH I ILOŚCIOWYCH

1. Sprawdzenie stanu ilościowego należy do Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone kierowcy lub magazynierowi i zaznaczone w protokole zdawczo odbiorczym pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
2. W przypadku braków ilościowych Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć brakujący towar, natomiast Kupujący winien zapłacić w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
3. Stwierdzenie wad jawnych takich jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania, pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w protokole zdawczo odbiorczym pod rygorem utraty

wszelkich roszczeń z tego tytułu.

4. Towar, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedającemu, będzie niezwłocznie naprawiony lub wymieniony i ponownie dostarczony Kupującemu
5. Kupujący ma prawo odmówić płatności za wadliwy towar, ale jest również zobowiązany zapłacić za dostarczony towar nie podlegający reklamacji.
6. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, - nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
7. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedającego.
8. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety, muszą być zgłoszone przed montażem.

V. GWARANCJA

1. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat (Żaluzje) oraz 5 lat (Napędy) od daty odbioru towaru przez Kupującego.
2. Wady ukryte tj. wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru.
3. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony towar, a ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania płatności.
4. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych towarów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów.
5. W przypadku rolet nadstawnych zewnętrzna część skrzynki powinna być zabudowana w 70% od górnej krawędzi rolety.
6. Sprzedający jest zobowiązany dać odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne Kupującego w terminie nie dłuższym niż dwa tygodnie od daty zgłoszenia.
7. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedający powinien wypełnić możliwie szybko, jednak nie dłużej niż w przeciągu 21 dni od daty zgłoszenia, chyba że strony ustaliły inny termin usunięcia wad.
8. Folię ochronną należy usunąć w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu towaru.
9. Firma VELLO nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni pancerzy tych samych kolorów w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od taśm dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
10. Świadczymy usługi serwisowe tylko na terenie Polski, w innym przypadku elementy dostarczamy do siedziby kupującego.
11. Sposób rozwiązywania reklamacji i podział czynności między Sprzedającym a Kupującym jest następujący:

Sprzedający:

- Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu reklamowane elementy produktów na wymianę,
- z dostarczonych na wymianę (naprawę) elementów, wydanych na podstawie dokumentu WZ, należy się rozliczyć odsyłając transportem VELLO uszkodzone.
- W przypadku nie rozliczenia się w ciągu 30 dni wysłane elementy zostaną zafakturowane na podstawie podpisanego wcześniej dokumentu WZ, w uzasadnionych przypadkach serwis gwarancyjny Sprzedającego dokona bezpłatnej naprawy gwarancyjnej.

Kupujący:

- zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (naprawy) oraz kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej,
- Kupujący ma prawo wezwać serwis gwarancyjny Sprzedającego jeżeli naprawa rolet nie przyniesie pożądanego efektu ,
- Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprawidłowy montaż i podłączenie zakupionych produktów,
- Kupujący zapewnia, iż montaż produktów dokonywany będzie przez wykwalifikowane ekipy monterskie, a w przypadku urządzeń elektrycznych podłączenia będą wykonane przez monterów z odpowiednimi uprawnieniami SEP zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do klapy rewizyjnej i przewodnic.
W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

12. Żaluzja zewnętrzna zwijana VELLO jest budowlanym elementem otworowym stanowiącym dodatkowe zabezpieczenie zamkniętego otworu okiennego lub drzwiowego. Zamontowana w innym otworze nie podlega gwarancji.
13. Podczas mrozów rolety mogą przymarzać. Należy wtedy stronić od gwałtownychciągnięć i zrezygnować przy mocno zamrożonych roletach z otwierania czy zamykania.
Uszkodzenia powstałe w wyniku nie dostosowania się do wyżej wymienionych zaleceń nie będą uznawane.

VI. DOKUMENTY WYMAGANE PRZY WSPÓŁPRACY

1. W celu podjęcia współpracy konieczne jest przedłożenie przez Kupującego następujących dokumentów:
 - Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru handlowego,

- Zaświadczenia o nadaniu nr REGON,
- Decyzji w sprawie nadania nr identyfikacji podatkowej (NIP),
- Oświadczenia o zgodzie na wystawianie faktur bez podpisu (oryginał), podpisane przez właściciela firmy lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną lub listę osób upoważnionych do odbierania i podpisywania faktur VAT.

VII. INNE POSTANOWIENIA

1. Na prośbę Kupującego, Sprzedający może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych wyrobów.
2. Sprzedający zobowiązuje się udostępnić nieodpłatnie katalog wyrobów gotowych oraz foldery reklamowe.
3. Istnieje możliwość wykonania rolety w celach reklamowych i wystawienniczych z uwzględnieniem częściowej refundacji wystawy w postaci indywidualnie ustalonego upustu.
4. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych w przedstawionej ofercie katalogowej o czym powinien powiadomić Kupującego.
5. Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając stosowny podpis w momencie złożenia zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
8. Wszystkie zdjęcia oraz rysunki zawarte w katalogu są w wersji poglądowej.
9. Szczegółowe instrukcje montażu rolet oraz naszych produktów zawarte są na stronie internetowej www.vello.pl