

WARUNKI GWARANCJI

Marka VELLO, zwana dalej PRODUCENTEM zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów, przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie osłon okiennych uzależnione jest od ich prawidłowego montażu i właściwego użytkowania.

Postanowienia ogólne:

Producent na wyprodukowane przez siebie osłon okienne udziela gwarancji od daty jej sprzedania na okres:

- 2 lat na mechanizm
- 1 rok na tkaninę

Ujawnione usterki wyrobów w w/w okresach będą usuwane bezpłatnie. O naprawie lub wymianie wyrobu na wolny od wad decyduje Producent.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.

Wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie: - do 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia,

Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym zakupiono wyrób. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie zapłaconej faktury oraz opisu usterki. W zgłoszeniu powinien być podany opis usterki, numer dokumentu zakupu i inne informacje wymagane do uzupełnienia w formularzu.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik pokrywa koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i takie wyroby nie podlegają reklamacji.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia spowodowane przez Użytkownika;
- uszkodzenia wynikłe z napraw przez osoby nieupoważnione;
- uszkodzenia wynikłe z podczas transportu i niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Użytkownika;
- **uszkodzenia wynikłe z zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem;**

"VELLO" Sp. z o. o.

83-400 Kościerzyna, ul. Mickiewicza 12

tel. 058 681 29 00 fax. 058 686 82 11

www.vello.pl info@vello.pl