

Warunki gwarancji

1. Vello S.C. Sebastian Bielawa, Mirosław Gawin, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyroby na okres do 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
3. Naprawa gwarancyjna nie będzie realizowana bez dokumentu potwierdzającego datę zakupu produktu.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku użytkowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - dostarczenie produktu do siedziby Vello S.C. ul. Mickiewicza 12, Kościerzyna wraz z wymaganą dokumentacją lub umożliwienie dokonania oględzin produktu w miejscu jego użytkowania, jeżeli Gwarant uzna to za wystarczające.
 - Użytkownik zobowiązany jest powstrzymać się od użytkowania produktu do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
6. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w szczególności o:
 - zasadności rozpatrzenia reklamacji bez dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta,
 - konieczności dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta,
 - usunięciu wady w miejscu użytkowania lub w siedzibie Vello S.C.
7. W przypadku uznania reklamacji decyzja Gwaranta może obejmować:
 - zwrot ceny produktu – gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe albo wiążą się z nadmiernymi kosztami,
 - naprawę lub wymianę produktu,
 - obniżenie ceny produktu – gdy wada ma charakter nieistotny,
 - inny sposób usunięcia wady, ustalony przez strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku naprawy wykonywanej na miejscu użytkownik zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi dostęp do produktu, w tym – na własny koszt – zapewnić odpowiednie warunki techniczne (np. rusztowanie, podnośnik).
9. Odpowiedzialność Vello S.C. z tytułu gwarancji ograniczona jest do wysokości ceny reklamowanego produktu i nie obejmuje kosztów jego montażu ani demontażu.
10. Termin ustosunkowania się do zgłoszenia gwarancyjnego wynosi 30 dni od dnia jego otrzymania przez Gwaranta lub od dnia dostarczenia produktu.
11. Naprawa, wymiana lub zwrot ceny produktu nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
12. Koszty przesyłki kurierskiej ponosi Gwarant wyłącznie w przypadku uznania reklamacji, po uzgodnieniu warunków wysyłki w formie pisemnej lub elektronicznej.
13. Montaż produktu musi być wykonany zgodnie z projektem oraz instrukcją montażu, z zachowaniem dostępu do elementów serwisowych.
14. Produkty wymagające podłączenia elektrycznego muszą być montowane przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.
15. Tkaniny stosowane w roletach, w szczególności tkaniny podgumowane (blackout) oraz tkaniny o dużej szerokości bądź narażone na wilgoć, mogą wykazywać cechy takie jak:
 - -załamania,
 - -falowanie tkaniny,

- -delikatne pofalowanie krawędzi,
- -nierównomierne naprężenie powierzchni.

Są to naturalne cechy produktu, nie wpływające na uznanie reklamacji

16. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w szczególności w wyniku montażu, regulacji, napraw lub demontażu wykonanych przez osoby nieuprawnione,
 - zastosowania części i akcesoriów niezatwierdzonych przez Gwaranta.
 - działania czynników zewnętrznych, w tym uszkodzeń mechanicznych, prób włamania,
 - użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - braku niezwłocznego zgłoszenia ujawnionej usterki,
 - zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenia elementów,
 - nieprawidłowego podłączenia do instalacji elektrycznej,
 - klęsk żywiołowych i działania warunków atmosferycznych,
 - zabrudzeń powstałych w trakcie prac budowlanych,
 - naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
 - różnic w odcieniach kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, ani różnic w strukturze powierzchni, wynikających z partii produkcyjnych i dostaw materiałów.
 - wad dopuszczonych zgodnie z obowiązującymi normami oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie eksploatacji.
 - otarcia i zarysowania powstałe podczas normalnego użytkowania produktu, w szczególności w miejscach pracy elementów ruchomych, nie stanowią wady produktu.
 - uszkodzeń powstałych podczas wykonywania czynności konserwacyjnych i czyszczących
17. Postanowienia niniejszej gwarancji nie naruszają ustawowych praw konsumenta ani uprawnień wynikających z umowy sprzedaży.