Warunki gwarancji

1. Firma Vello S.C. Sebastian Bielawa, Mirosław Gawin, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres 24 miesięcy, liczony od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wszelkie usterki i wady fizyczne produktu wynikające z wad materiałowych lub wykonawczych, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.
3. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się, według własnego uznania, do:
   - usunięcia stwierdzonej wady fizycznej produktu, albo
   - dostarczenia produktu wolnego od wad.

4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz usunięcia wady lub dostarczenia produktu wolnego od wad w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Decyzja co do sposobu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności wyboru pomiędzy naprawą produktu a jego wymianą na wolny od wad, należy do Gwaranta.
6. Po usunięciu wady lub dokonaniu wymiany produktu, Gwarant dostarczy produkt uprawnionemu z tytułu gwarancji na własny koszt.
7. Gwarancja nie obejmuje :
   - wad i uszkodzeń produktu powstałych w wyniku samodzielnych napraw, przeróbek, wymiany podzespołów lub ingerencji w konstrukcję produktu,
   - użytkowania produktu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z jego przeznaczeniem,
   - uszkodzeń mechanicznych,
   - uszkodzeń powstałych w wyniku działania środków chemicznych lub innych czynników zewnętrznych.
   - nieznacznych różnic kolorystycznych pomiędzy próbnikiem a gotowym produktem wynikających z partii produkcyjnych i dostaw materiałów
   - niewielkich odchyleń wymiarowych mieszczące się w normach technologicznych.
   - „ samoistnego” pękania szyb, które wynika z mikrouszkodzeń lub wad szyb a nie z faktu zamontowania plis
   - uszkodzeń w tym blaknięcia spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, takich jak: nadmierna wilgotność, intensywne nasłonecznienie
   - bezpośredni kontakt z wodą lub parą wodną,
   - naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (np. sznurków, uchwytów).
8. Dopuszczalne są cechy takie jak:
   - nierównomierne ułożenie plis,
   - różnice w szerokości lub głębokości plis,
   - delikatne falowanie tkaniny,
   - niewielkie zmiany napięcia tkaniny,
   - delikatne wygięcie profili w szczególności przy dużych powierzchniach plis oraz zwiększonej gramaturze tkaniny

Powyższe cechy mogą być bardziej widoczne w przypadku:
   - dużych powierzchni plis,
   - tkanin podgumowanych lub o zwiększonej gramaturze (np. blackout),
9. W przypadku powstania sporów wynikających z niniejszych warunków gwarancji, właściwym do ich rozstrzygania będzie Sąd Rejonowy właściwy miejscowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.