

Warunki gwarancji

1. Vello S.C. Sebastian Bielawa, Mirosław Gawin, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres 24 miesięcy , licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wady fabryczne wyrobów

Za wady uważa się w szczególności:

- zastosowanie wadliwych materiałów,
 - błędy produkcyjne lub konstrukcyjne,
 - niezgodność wyrobu z zamówieniem Klienta,
 - uszkodzenia powstałe przed wydaniem wyrobu Kupującemu.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnego dowodu zakupu wyrobu.
 4. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania postępowania reklamacyjnego, liczony od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wydania naprawionego lub wolnego od wad wyrobu, wymienionego w miejsce wyrobu wadliwego.
 5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - uszkodzeń mechanicznych oraz wynikających z nich wad powstałych po dostawie lub odbiorze wyrobu;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu, przeróbek lub napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione przez Vello S.C.;
 - uszkodzeń spowodowanych użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub rekomendowane przez Vello S.C.;
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi, takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, ekstremalne temperatury lub inne klęski żywiołowe;
 - czynności konserwacyjnych i czyszczących, a także wymiany elementów eksploatacyjnych, w tym baterii i bezpieczników;
 - odbarwień powstałych w wyniku działania czynników atmosferycznych, w szczególności promieniowania słonecznego, w trakcie użytkowania wyrobu;
 - odkształceń taśm aluminiowych, lameli drewnianych oraz powierzchni tkanin mieszczących się w granicach dopuszczalnych normą PN-EN 13120;
 - uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania czynników atmosferycznych (w tym temperatury i wilgotności)
 - uszkodzeń wynikających z niestosowania się do instrukcji pomiaru, montażu oraz użytkowania wyrobów.
 6. Odpowiedzialność Vello S.C. z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
 7. W związku z realizacją umowy Vello S.C. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ta nie obejmuje utraconych korzyści.
 8. Łączna odpowiedzialność Vello S.C. z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego, nie wyższej jednak niż wartość netto reklamowanego wyrobu lub – w przypadku braku dostawy w terminie – wartość netto wyrobu, którego niedostarczenie spowodowało powstanie szkody. Jeżeli reklamacja lub brak dostawy dotyczy jedynie części zamówienia, odpowiedzialność Vello S.C. ograniczona jest do wartości netto tej części zamówienia.